1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	Alejandra Nieto Franco
Informe de Actividades N.º.	2
Período	11 de agosto de 2025 – 10 de septiembre de 2025
Número del Contrato	561 de 2025
Objeto:	Prestación de servicios profesionales para apoyo en la implementación, seguimiento y fortalecimiento de los requisitos ambientales del sistema de gestión de sostenibilidad turística, en el marco del proceso de certificación de Santa Rosa de Cabal como destino turístico sostenible.
Plazo	Cuatro (04) meses
Valor Total del Contrato	TRECE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS MCTE ($ 13.200.000)
Valor del Periodo del Informe	TRES MILLONES TRECIENTOS MIL PESOS MCTE ($ 3.300.000)
Fecha de Inicio	Julio 11 de 2025
Fecha de Terminación	Noviembre 10 de 2025
Plan, Programa o Proyecto	2024666820005 implementación de un Modelo de Desarrollo Sostenible para el Municipio de Santa Rosa de Cabal.
Supervisor	JOHAN SEBASTIAN VILLALBA HERNANDEZ
Secretaría	*Subsecretario de Planificación Socioeconómica*

ADICION	NO
PRORROGA	NO
TERMINACION FINAL	NO
DISPONIBILIDAD	**CDP:** N° 789 de 13 de junio de 2025
REGISTRO PRESUPUESTAL	**CRP:** N° 1112 de 08 de julio de 2025
RUBRO	**2.3.2.02.02.008** SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCION

2. INFORMACIÓN TÉCNICA – DATOS GENERALES DE INTERVENCIÓN

Rangos de Edades: 0 – 5 años ( ), 6 – 12 años ( ), 13 – 17 años ( ), 18 – 26 años ( ), 27 – 60 años ( ) y Mayores de 60 ( ).

PERTENENCIA ÉTNICA						**VULNERABILIDAD**							
Afro		**Indígenas**		**Mestizos**		**Discapacidad**		**Desplazados**		**Red Unidos**		**Damnificados**	
F	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

BENEFICIARIOS POR ZONA	
URBANA	**RURAL**
59.829	

INSTITUCIONES INTERVENIDAS		
URBANA	**RURAL**	**TOTAL**

3. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O LACANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Realizar acompañamiento al comité ambiental frente al cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS TS 001-1 vigente (o su equivalente NTC 6725).	Se realizó acompañamiento el día **15 de agosto de 2025**, frente al cumplimiento de los **requisitos 10.1.8 al 10.1.9,** de manera presencial, con la Secretaría de medio ambiente, desarrollo rural y bienestar animal. Se adjunta como evidencia el registro de asistencia y fotográfico **(Anexo 1)** y el registro de hallazgos en la herramienta diagnóstico ubicada en el drive Se realizó acompañamiento el día **19 de agosto de 2025** al Comité Ambiental de Sostenibilidad, se adjunta como evidencia el acta del comité, registro de asistencia y fotográfico **(Anexo 2),** y el registro del seguimiento realizado a los programas ambientales en la herramienta programas.	● **Anexo 1:** Registro de asistencia y fotográfico Registros de asistencia ● Registro de hallazgos y observaciones en la herramienta diagnóstico, ubicada en el drive: https://drive.google.com/drive/folders/1g2AZETL1beMVnFf7z1DPCEh9-kra2SIG?usp=drive_link ● **Anexo 2:**	

		Acta de comité ambiental con registro fotográfico y registros de asistencia. ● Registro del seguimiento realizado en la herramienta programas ubicada en el Drive: https://drive.google.com/drive/folders/18LCH17jEEMxKgB4EK1iV-KSAmVaPSIFL?usp=drive_link	
2. Realizar acompañamiento a los satélites de certificación del destino en el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad.	Se realizó acompañamiento a los siguientes satélites: **Agosto 12/2025:** Seguimiento virtual al cumplimiento de requisitos del 10.2 con Termales San Vicente. Se adjunta como evidencia el acta de la reunión y pantallazo de la conexión virtual. **(Anexo 3),** y el registro de hallazgos en la herramienta diagnóstico ubicada en el drive. **Agosto 16/2025:** Seguimiento al cumplimiento de **requisitos ambientales del 10.1.4 al 10.1.11** con Finca del Café. Se adjunta como	● **Anexo 3:** Acta y pantallazo de conexión virtual. ● Registro de hallazgos y observaciones en la herramienta diagnóstico de Termales San Vicente, ubicada en el drive: https://drive.google.com/drive/folders/1vKQGilwiWrfJ8rGhkLAEpy_6T5tT0Tvf?usp=drive_link ● **Anexo 4:**	

	evidencia el registro de asistencia y evidencia fotográfica **(Anexo 4)** y el registro de hallazgos en la herramienta diagnóstico ubicada en el drive. **Agosto 16/2025:** Seguimiento al cumplimiento de **requisitos del 4 al 9.4.1** con La Herradura. Se adjunta como evidencia el registro de asistencia y evidencia fotográfica **(Anexo 5)** y el registro de hallazgos en la herramienta diagnóstico ubicada en el drive. **Agosto 27/2025:** Se realiza visita presencial al satélite La Herradura para realizar diligenciamiento del formulario diseñado por la Secretaría de Medio Ambiente, desarrollo rural y bienestar animal, para medicación de GEI y otros requisitos ambientales. Se adjunta el registro de asistencia y evidencia fotográfica **(Anexo 6)** **Septiembre 5/2025:** Se realiza visita presencial al satélite Termales San Vicente para realizar diligenciamiento del formulario diseñado por la Secretaría de Medio Ambiente, desarrollo rural y bienestar animal, para medicación de GEI y otros requisitos ambientales. Se adjunta el	Registro de asistencia y evidencia fotográfica ● Registro de hallazgos y observaciones en la herramienta diagnóstico de Finca del Café, ubicada en el drive: https://drive.google.com/drive/folders/1uNWv-8jWA_h7JkLUxsKulpKM1ke79Gap?usp=drive_link ● **Anexo 5:** Registros de asistencia y evidencia fotográfica. ● Registro de hallazgos y observaciones en la herramienta diagnóstico de La Herradura, ubicada en el drive: https://drive.google.com/drive/folders/1JbBbhi1G-HdPPIIC5FEM-lfl5bIH7vF8?usp=drive_link ● **Anexo 6:**	

	registro de asistencia y evidencia fotográfica **(Anexo 7)** **Septiembre 9/2025:** Se realiza visita presencial al satélite Termales Santa Rosa para realizar revisión y verificación de la presentación para la auditoría interna, se aporta registro de asistencia **(Anexo 8)** Se apoyó y acompañó la preparación y visita de validación de la postulación al **Premio Colombiano a la calidad turística**, y en la preparación y acompañamiento de la visita de validación de de experiencias propuestas en el destino, que serán incluidas dentro del **II Encuentro Nacional de Destinos Sostenibles**, en las propuestas se incluyeron los productos líderes de los satélites que hacen parte del área certificada, resaltando los criterios de sostenibilidad en sus actividades y prácticas turísticas. **(Anexo 9).** Igualmente se elaboró la agenda para la visita de validación del II encuentro nacional de destinos sostenibles y socializó con los satélites y demás prestadores incluidos en la agenda de la visita **(Anexo 10)**	Registros de asistencia y evidencia fotográfica. (La Herradura). ● **Anexo 7:** Registros de asistencia y evidencia fotográfica. (Termales San Vicente). ● **Anexo 8:** Registro de asistencia (Termales Santa Rosa). ● **Anexo 9:** Registros de asistencia y evidencias fotográficas de apoyo y acompañamiento a las visitas de validación del Premio Colombiano a la calidad turística y del II Encuentro Nacional de Destinos Sostenibles. ● **Anexo 10:** Agenda de la visita y socialización con satélites y otros prestadores.	

3. Apoyar la consolidación de evidencias del sistema de gestión de sostenibilidad.	Durante los seguimientos se verificaron las evidencias cargadas en el Drive, dejando registro de los faltantes y de las observaciones realizadas a las evidencias cargadas, en la herramienta diagnóstico y actas de reunión. Igualmente se socializó la agenda de la auditoría interna y se estableció plazo para el cargue de las evidencias en el Drive **(Anexo 11)**	**Anexo 11:** Socialización de plan de auditoría interna y solicitud de cargue de evidencias pendientes	
4. Actualizar de acuerdo con su procedimiento las herramientas del sistema de gestión de sostenibilidad.	Durante el periodo se actualizaron las siguientes herramientas del sistema de gestión de sostenibilidad: ● Manual de autoridad y responsabilidad ● Matriz de impactos ● Procedimiento de aspectos e impactos ● Procedimiento de programas de sostenibilidad ● Listado maestro de documentos Y se diseñó propuesta para el procedimiento de control de documentos para el sistema de gestión para la sostenibilidad.	Los documentos actualizados se encuentran en el Drive del Sistema de gestión para la sostenibilidad en las siguientes ubicaciones: ● Manual de autoridad y responsabilidad:https://drive.google.com/drive/folders/11LOTq-Fn9tx-V_8806LmwClKUxihxILY?usp=drive_link ● Procedimiento de aspectos e impactos y matriz de impactos:https://drive.google.com/drive/folders/1MqnHgo1IBP18IdqmnIYnr84cNOVD9viX?usp=drive_link ● Procedimiento de programas de sostenibilidad:	

		https://drive.google.com/drive/folders/18LCH17jEEMxKgB4EK1iV-KSAmVaPSIFL?usp=drive_link ● Listado maestro de documentos y procedimiento de control de documentos: https://drive.google.com/drive/folders/15TXDsRh5pt-m_npIqVYxmaxXpFzpOZGs?usp=drive_link	
5. Apoyar la actualización periódica de las herramientas de seguimiento a la implementación del sistema de gestión de sostenibilidad.	En cada mesa de trabajo con los representantes del comité ambiental y satélite, se registró en la herramienta diagnóstico los hallazgos encontrados y las observaciones realizadas para evidenciar el cumplimiento del requisito. Se registró seguimiento en la herramienta programas de sostenibilidad, de acuerdo con evidencias aportadas en los seguimientos.	● Herramienta diagnóstica actualizada en el drive: https://drive.google.com/drive/folders/1g2AZETL1beMVnFf7z1DPCEh9-kra2SlG?usp=drive_link ● Matriz de programas actualizado en el drive: https://drive.google.com/drive/folders/18LCH17jEEMxKgB4EK1iV-KSAmVaPSIFL?usp=drive_link	

6. Realizar capacitaciones y sensibilizaciones de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS TS 001-1 vigente (o su equivalente NTC 6725) a la población residente y oferta turística del área certificada.	**Agosto 27/2025:** Se realizó capacitación al personal del satélite La Herradura durante la cual se realizó sensibilización en turismos sostenible, se socializó el área turística certificada, política y código de conducta del destino. **(Anexo 12)**	● **Anexo 12:** Registro de asistencia y evidencia fotográfica. (La Herradura).	
7. Entregar informes técnicos periódicos de avance, consolidando soportes, registros y evidencias que respalden la gestión del componente ambiental en el proceso de certificación	Se elabora informe técnico con los avances, hallazgos y recomendaciones a la gestión del componente ambiental, de cada uno de los actores con quienes se realizó seguimiento durante el periodo.	**Anexo 13:** Informe técnico	

Contratista:

ALEJANDRA NIETO FRANCO

Supervisor:

JOHAN SEBASTIAN VILLALBA HERNANDEZ